



Términos y condiciones del Programa de fidelización

1. El Programa de fidelización Los Mellizos (de ahora en adelante el Programa) es propiedad de JOSE PASCUAL MONTES MONTERO Y OTROS C.B. (de ahora en adelante, Los Mellizos), es una entidad cuyo domicilio social se encuentra sito en C/ Pacharán, Parcelas 49 -52 - 29631 Arroyo de la Miel Benalmádena, de Málaga (España). Teléfono (+34) 952 44 58 06; Fax: (+34) 952 44 08 88.
2. Sólo podrán ser titulares de la tarjeta las personas físicas mayores de 18 años (de ahora en adelante el Titular) y sólo será posible la titularidad de una tarjeta por persona. Es imprescindible la presentación de la tarjeta para la obtención de ventajas y puntos. Está prohibida la venta o trueque de cualquier tarjeta o beneficio del Programa.
3. Pueden optar a las ventajas que ofrece el Programa así como acumular puntos todas las personas físicas que consuman en los restaurantes de la entidad Los Mellizos que formen parte del Programa. La entidad Los Mellizos se reserva el derecho a modificar en cualquier momento el listado de los restaurantes participantes del Programa.
4. En las tarifas de Grupos, Bonos, así como las comidas canjeando puntos obtenidos, el Titular no acumulará puntos pero sí por todos sus gastos extra. Las comidas cuyo precio haya sido pactado previamente no dará derecho a general puntos.
5. Los Titulares acumularán puntos por el importe de su factura IVA incluido. No se obtendrán puntos en el caso de que el importe de la factura no sea abonada. No se obtendrán puntos por banquetes (entendiendo por banquetes, entre otros tipos de cenas y banquetes, las cenas de gala de Navidad y Fin de Año y las comidas y/o cenas de 11 o más personas), alquiler de salones.
6. Un cliente podrá beneficiarse de todas las ventajas del Programa desde el momento en que se identifique como titular presentando su DNI más su tarjeta LOS MELLIZOS.
7. Para la obtención y utilización de los puntos será necesario que el Departamento de Programas de Fidelidad disponga del consentimiento expreso del titular, ya sea a través de la solicitud de inscripción firmada o a través de su registro online.
8. Los beneficios obtenidos por el Programa no son compatibles ni acumulables a los de otros Programas de Fidelización. Los puntos sólo se acreditarán en la cuenta del titular que los haya obtenido, independientemente de la entidad que haya pagado la factura, ya sea el propio titular, su empresa o agencia de viajes. Cada titular podrá tener una única cuenta, por lo que se cancelará cualquier tarjeta, adicional a la primera que hubiera obtenido, que el mismo pudiera solicitar.
9. Los puntos generados actualmente serán de 1 punto por cada Euro consumido.
10. Los puntos podrán ser canjeados por productos. Cada uno de los cuales tendrá un valor previamente fijado por el programa de fidelidad. En ningún caso los puntos podrán ser canjeados por dinero.
11. La entidad Los Mellizos se reserva el derecho de cancelar o cambiar las condiciones del Programa de forma total o parcial en cualquier momento. La entidad Los Mellizos hará todo lo posible por informar con la mayor prontitud posible a los titulares de la cancelación o cambios en el Programa y, en todo caso, harán públicas dichas cancelaciones y cambios mediante su publicación en la página web de Los Mellizos. Ésta no se responsabiliza de las pérdidas o daños

ocasionados al titular por estos supuestos. En caso de anulación del Programa, todos los puntos acumulados por los titulares más quedarán cancelados automáticamente, sin derecho a indemnización alguna a favor del titular de los puntos. Asimismo, la entidad Los Mellizos se reserva el derecho de cancelar la tarjeta de cualquier titular en caso de que el mismo haga un uso inadecuado de la misma.

12. El programa de fidelización tiene un sistema automático en el que va cambiando el color de la tarjeta y el descuento directo que se realiza es distinto:

Tarjeta azul: 3% de descuento

Tarjeta plata: 5% de descuento

Tarjeta oro: 7% de descuento.

El sistema para hacer este cambio de color realiza una consulta con respecto a los 30 días anteriores, y si en estas fechas ha obtenido más de 300 puntos, la tarjeta será plata y si son más de 500, la tarjeta será oro. Si en 30 días no se mantiene estas cifras, la tarjeta automáticamente volverá a ser de color azul. El descuento no es acumulable a otros descuentos, ni se realizará durante jornadas gastronómicas ni otros eventos especiales sujetos a lo estimado por el grupo Los Mellizos.

13. La relación de canje de puntos por comidas gratuitas en los restaurantes participantes en el programa podrá ser revisada y modificada por la entidad Los Mellizos en cualquier momento.
14. El grupo Los Mellizos no se hace responsable de la correspondencia extraviada o retrasada en el correo, ni de los errores de tarifas, descripción o tipográficos en el material impreso enviado a los titulares, y se reserva el derecho de corregirlos.
15. En caso de que el titular tuviese alguna reclamación sobre la debida obtención de puntos, deberá realizar una solicitud de servicio a través de la web <http://www.losmellizos.net> adjuntando factura de su consumo, o vía Telefónica a través del Servicio de Atención al cliente debiendo remitir la factura por email a fidelidad@losmellizos.net . Es imprescindible el envío de la factura para realizar la solicitud. El titular tiene un plazo de 6 meses, desde la fecha de estancia, para efectuar cualquier reclamación sobre la obtención de puntos y una vez transcurrido ese plazo no se admitirá ninguna reclamación de posibles puntos asignados.
16. Las cuentas que permanezcan inactivas por un periodo superior a dos años quedarán canceladas automáticamente, con la consiguiente pérdida de todos los puntos acumulados hasta la fecha. Se entenderá que una cuenta está inactiva cuando un titular, no haya acumulado puntos por comidas en los establecimientos adheridos al programa. La entidad Los Mellizos se reserva el derecho de ofrecer distintas caducidades para los puntos otorgados de manera promocional.
17. De acuerdo con lo dispuesto en el Art. 5 de la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos y el Art. 12 del RD 1720/2007 mediante su inscripción al Programa, consiente expresamente que los datos de carácter personal, que pudieran constar en este formulario, se incluirán en el fichero de nombre "Tarjeta de Fidelización", creado por Resolución del Director de la Agencia Española de Protección de Datos. La finalidad del fichero es la gestión de datos recabados para el correcto uso y funcionamiento de la tarjeta de fidelización. De igual modo, consiente expresamente que los datos facilitados y los que puedan ser recabados a lo largo de la prestación del servicio, sean cedidos a los distintos restaurantes del grupo Los Mellizos, cuyos datos pueden ser consultados en la web <http://www.losmellizos.net>. Le informamos que, en cualquier momento, podrá ejercer los derechos reconocidos en la Ley y, en particular, los de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose por escrito a la Dirección General de Marketing, a la dirección postal arriba indicada o bien por medio de un correo electrónico a la dirección info@losmellizos.net identificándose convenientemente (Ref. Protección de Datos).
18. El grupo Los Mellizos deberá estar informado de cualquier cambio de nombre o dirección por parte del titular, de forma escrita (bien por correo, fax, e-mail o Internet, a través de <http://www.losmellizos.net>).
19. En el momento en que cese la afiliación al Programa de un determinado restaurante, ya no se podrán acumular ni utilizar puntos más en dicho restaurante y las ofertas especiales dejarán de ser válidas en este establecimiento de forma automática, sin necesidad de que exista una comunicación previa a los titulares.

20. En el supuesto de que desde su alta en el Programa el titular no hubiese acumulado puntos, los puntos promocionales de alta en el programa no podrán transferirse a favor de otra Tarjeta.
21. El Programa queda regulado a partir de este momento por las presentes condiciones, y se declara expresamente anulada cualquier normativa reguladora anterior.
22. Los Términos y Condiciones del Programa se rigen de acuerdo a la normativa legal en esta materia vigente en España.